

## L'ENSIIE & L'IMT-BS VOUS PROPOSENT : DEUX NOUVELLES FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES EN ALTERNANCE

### CLOUD ARCHITECT

≈ 220 h de  
formation en  
alternance

1 semaine/mois  
sur 1 an

### CUSTOMER SUCCESS MANAGER

≈ 220 h de  
formation en  
alternance

1 semaine/mois  
sur 1 an

Vers un :

## MASTER SPÉCIALISÉ

#### Prérequis :

- Bases en programmation
- Bac +3 minimum
- Experience (sur dossier)

FORMATIONS CO-PORTÉES PAR DEUX GRANDES ÉCOLES

# CLOUD ARCHITECT



## PRÉSENTATION

- L'architecte de solutions est responsable des orientations et de l'intégration des différentes solutions technologiques tout en considérant les meilleures pratiques de l'industrie
- Il est en mesure d'identifier et de définir les solutions technologiques les plus avant-gardistes, et surtout, de les adapter aux besoins
- Il participera à l'élaboration des paramètres internes d'architecture des systèmes

### ➤ COÛT :

12 500€  
(Aides possibles)



### ➤ DÉBOUCHÉS :

Responsable de Domaine applicatif lié à la relation client  
Consultant Expert CRM  
Direction de projet CRM

## PROGRAMME

- *Présentation de la plateforme Salesforce*
- *Développement déclaratif pour les Plateformes App Builders avec Lightning Experience*
- *Einstein Analytics - (ANC101 & ANC201)*
- *Overview Architecture & Exploitation*
- *Développement d'applications avec Apex et Visualforce avec Lightning Experience*
- *Mini projet*
- *Leadership & Communication*
- *Business Intelligence & Data management*
- *L'interculturel*
- *Gestion de projet & Conduite du changement*
- *Architecture d'entreprise*
- *Socle technologique d'un CRM*
- *Développement et intégration*
- *IA, machine/Deep learning*
- *Statistiques*
- *Sécurité des systèmes informatiques, des réseaux et des protocoles*
- *Réseaux et Cloud*

# CUSTOMER SUCCESS MANAGER



## PRÉSENTATION

- Le Customer Success Manager est responsable de la relation et de la satisfaction client, ainsi que de sa durabilité dans le temps
- Avec la croissance du digital, les entreprises recherchent de plus en plus de Customer Success Manager, devenus indispensables dans leur stratégie
- Le Customer Success Manager doit posséder de nombreuses techniques liées à la communication, la vente et le marketing, sans oublier la maîtrise des nouvelles technologies afin d'améliorer l'expérience client et d'encadrer au mieux ses équipes

### ➤ COÛT :

12 500€  
(Aides possibles)



### ➤ DÉBOUCHÉS :

Consultant fonctionnel CRM  
Chef de projet CRM  
Consultant fonctionnel en transformation digitale

## PROGRAMME

- *Présentation de la plateforme Salesforce*
- *L'essentiel de l'administration pour les administrateurs expérimentés avec Lightning Experience - (ADX201 & ADX211)*
- *L'administration Sales Cloud : Produits, Devis, Commandes et prévisions Collaboratives - (ADX251)*
- *Préparation à la certification Consultant Salesforce Service Cloud - (CRT261)*
- *Mini projet*
- *Réseaux et Cloud*
- *Sécurité des systèmes informatiques, des réseaux et des protocoles*
- *Marketing Cloud Overview*
- *Gestion de projet & Conduite du changement*
- *Management de l'innovation*
- *Stratégie digitale*
- *Marketing digital*
- *Business Intelligence & Data management*
- *Technologies émergentes*
- *Leadership/Communication*
- *IA, Machine/Deep Learning*
- *L'interculturel*

# NOUVEAUX PARCOURS

## DATE DE DÉMARRAGE : JANVIER 2021\*

### PRÉ-INSCRIPTION

<http://cloudarchitect.ensiie.fr>

ou

Contact : [nassim.khider@ensiie.fr](mailto:nassim.khider@ensiie.fr)

### ENSIIE

1 square de la Résistance

91000 ÉVRY - COURCOURONNES

SCANNEZ LE QR CODE  
POUR VOUS PRÉ-INSCRIRE :



\*Le début des cours pourrait être reporté de quelques mois en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et des consignes gouvernementales

